

# MOTELIO „GARIŪNAI“

## VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

- Į motelį atvykęs svečias privalo pateikti galiojantį asmens dokumentą.
- Svečiui atvykus į motelį, jam yra pateikiama svečio kortelė, kurią būtina užpildyti galiojančio asmens dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) duomenimis.
- Individualių svečių atvykimas į motelį nuo 14:00 val., išvykimas iki 12:00val. (grupių išvykimas iki 11 val.)
- Motelio administratorius, registruodamas atvykusį svečią, naudojasi jo pateikto dokumento duomenimis, o pabaigęs registraciją–grąžina asmens dokumentą svečiui.
- Svečias turi apmokėti sąskaitą atvykimo dieną (gali būti išimčių).
- Motelio svečiui pageidaujant, už papildomą mokestį yra suteikiama papildoma vieta.
- Mokestis už apgyvendinimą mokamas pagal nustatytas kainas to laikotarpio kainininke (EUR).
- Motelio svečiai, gyvenantys motelyje trumpiau nei visą parą (24val.) moka visos paros kainą nepriklausomai nuo atsiskaitymo valandos.
- Išankstinės rezervacijos yra patvirtinamos iš anksto sumokėjus rezervacijos mokestį, kuris yra prilyginamas 50 procentų visos viešnagės vertės kainos (avansą).
- Rezervacijos atšaukimo atveju taikomas anuliacijos mokestis lygus sumokėtam rezervacijos mokesčio dydžiui.
- Svečiui, sumokėjusiam už motelio teikiamas paslaugas, tačiau nusprendusiam jomis nesinaudoti, pinigai negrąžinami. Išvykus iš motelio anksčiau negu buvo numatyta rezervacijoje, t. y. neišbuvus viso laiko, pinigai už neišbūtą laiką svečiui negrąžinami.
- Atsisakius arba pavėlavus sumokėti rezervavimo mokestį, svečias yra apgyvendinamas motelyje bendraja eilės tvarka.
- Svečiui pavėlavus atvykti yra imamas mokestis už numerio faktinę prastovą.
- Svečiai atvykę pas motelio svečią ir pasiliekančios motelio numeryje (-iuose) po 22:00 valandos, privalo įsiregistruoti į motelio, pateikdami ATK arba galiojantį pasą ir sumokėti už apgyvendinimą.
- Motelis dirba kasdien 24 valandas per parą.
- Svečiai su gyvūnais turi įspėti administraciją iš anksto ir gyvūno šeimininkas turi įrodyti (pateikdamas gyvūno pasą), kad gyvūnas nėra agresyvus ir negali pakenkti kitiems motelio svečiams (už gyvūnų apgyvendinimą yra imamas papildomas mokestis).
- Motelis pasilieka teisę neįsileisti nepageidaujamų asmenų, remiantis motelio naudojimosi taisyklėmis.
- Dingus motelio inventoriui arba jį sugadinus, kaltininkai atlygina žalą koeficientu 1:2. Jei dėl padarytos žalos negalima apgyvendinti svečių, mokama pilna numerio kaina žalos pašalinimo laikotarpiu.

**MOTELYJE „GARIŪNAI“ DRAUDŽIAMA**

- Stumdyti baldus (be administracijos pritarimo).
- Laikyti motelio numeriuose lengvai užsidegančias medžiagas.
- Gadinti motelio inventorių.
- Motelio kambaryje apgyvendinti daugiau asmenų nei motelio administratoriui yra nurodoma.
- Sugedus motelio inventoriui nepranešti apie tai administracijai.
- Palikti įjungtus elektrinius prietaisus.
- Naudotis elektriniais prietaisais, išskyrus tuos atvejus, kai tie prietaisai yra paimti iš administracijos ir iš anksto administracija yra įspėta apie tokių prietaisų naudojimą. (Nedraudžiama naudoti įvairius pakrovėjus: kompiuterių, telefonų, skutimosi mašinėles, plaukų džiovintuvus).
- Laikyti numeriuose gyvūnus ir paukščius nepranešus iš anksto administracijai.
- Laikyti agresyvius gyvūnus, galinčius pakenkti kitiems motelio svečiams.
- Trukdyti kitiems motelio svečiams mėgautis poilsiu.
- Nakties metu (22:00 – 7:00) triukšmauti ir neleisti miegoti kitiems motelio svečiams.
- Rūkyti numeriuose yra griežtai draudžiama. Bauda – 50 Eurų. Jūsų saugumui visuose kambariuose yra įrengtos įspėjančios gaisro signalizacijos.
- Draudžiama palikti mažamečius vaikus be priežiūros numeriuose, o tėvai ar nepilnamečių vaikų globėjai (prižiūrintys asmenys) privalo užtikrinti vaikų saugumą motelyje.
- Atsivesti pašalinių asmenų į motelio numerį neinformavus motelio administratoriaus.
- Įsinešti į motelio teritoriją pavojingus gyvybei įrankius, ginklus ar kitas priemones.
- Nesilaikyti motelio vidaus bendrųjų taisyklių.

### **MOTELYJE „GARIŪNAI“ GYVENANTYS PRIVALO**

- Laikytis motelio bendrųjų naudojimosi taisyklių.
- Susimokėti iš karto už visas suteiktas paslaugas (gali būti taikomos išimtyms atskirais atvejais).
- Išvykstant iš motelio paduoti durų raktą motelio administratoriui ir įsitikinti, kad už visas paslaugas yra sumokėta, perduoti užimamą kambarį.
- Griežtai laikytis gaisrinės saugos taisyklių.
- Išeinant iš kambario įsitikinti, kad visi elektros prietaisai yra tinkamai išjungti: šviesos, televizoriai ir kt.
- Nepamiršti patikrinti, kad visi karšto ir šalto vandens čiaupai būtų sandariai užsukti.
- Išeinant įsitikinti, kad numeris yra saugiai užrakintas ir pašalinis asmuo negali į jį įeiti.
- Jeigu yra kažkoks gedimas motelio svečio kambaryje būtina pranešti motelio administratoriui.
- Motelio numerio raktas gali būti išduodamas tik motelio svečiui pateikus asmens tapatybę įrodantį dokumentą. Pаметus ar sugadinus numerio raktą bauda – 10 Eurų.
- Motelio administracijoje, dviejų kompetentingų darbuotojų komitetas pasitaręs turi teisę vienašališkai priimti sprendimą iškelti motelio svečių(-ius) nepranešus iš anksto. Tokie veiksmai yra atliekami tik siekiant užtikrinti visų motelio svečių saugumą ir ramų poilsį.

- Ekstremaliu atveju motelio svečiai privalo pirmiausia kreiptis į registratūrą tel.: +370 698 51955

## **MOTELIO „GARIŪNAI“ SVEČIŲ APTARNAVIMAS IR PATALPŲ PRIEŽIŪRA**

- Pusryčiai Motelyje pateikiami kasdien nuo 8:00 iki 11:00.
- Motelio kambarių tarnyba dirba nuo 8:00 iki 16:30 val.
- Motelio patalpos, įrengimai, baldai ir patalynė turi būti švarūs ir tvarkingi.
- Motelio personalas, netrukdydamas motelio svečių poilsio, gali atlikti smulkų patalpų bei inventoriaus remontą.
- Kambario temperatūra šildymo sezono metu turi būti ne žemesnė kaip +18° C.
- Motelio administracija saugumui užtikrinti turi teisę įeiti į motelio svečių gyvenamus numerius.
- Motelio administracija, radusi paliktus daiktus, esant galimybei, iškart grąžina savininkams. Jei savininkas nesurandamas, pamiršti daiktai, praėjus 6 mėnesiams, realizuojami nustatyta tvarka.
- Motelis neatsako už nesaugiai paliktas ir prarastas vertybes ir/ar padarytą joms žalą numeryje.
- Motelio svečiams elgiantis nusikalstamai (nesilaikant LR įstatymų), administracija visada kreipiasi į kompetentingas instancijas. LR įstatymų numatyta tvarka visi ginčai yra nagrinėjami Vilniaus miesto apylinkės teisme.

## **PAREIŠKIMAI IR PAGEIDAVIMAI**

- Motelio administracija visada laukia svečių pageidavimų ir pasiūlymų, kad galėtų gerinti teikiamų paslaugų kokybę.
- Motelio svečių pasiūlymai ir nusiskundimai yra apsvarstomi administracijos ir vadovų susirinkimų metu nustatytais terminais.